

设备安装说明（Hardware Installation Guide）



- 安装人员在安装门磁时，需要注意以下事项：
 - ◆ 固定门磁前必须确认门磁已能够采集到设备开关状态的变化，请参考“操作及显示”；
 - ◆ 设备安装位置需要符合以下要求：
 - 处于 Zigbee 网络范围中；
 - 远离金属器件；
 - ◆ 当安装地点存在其他工作在 2.4G 频率（比如 Wi-Fi, Bluetooth 等）的设备时，建议尽量使用不同的频道，以减少设备间的干扰；

➤ 安装步骤

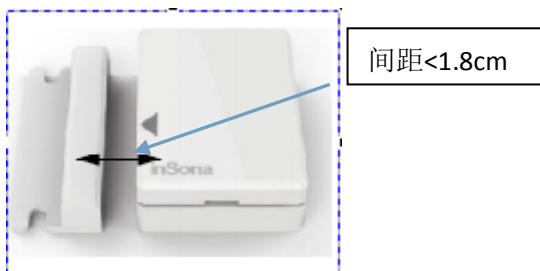
◆ 安装电池



打开门磁盖板，将 CR2032 电池装入电池底座，如下图所示



◆ 安装门磁



按照如图所示方位安装磁棒，需注意磁棒与门磁安装距离必须控制在 1.8cm 以内，用户可以将磁棒靠近门磁，直到听到开关声响，这样就说明磁棒与门磁之间的距离是合适的。

请不要按以下方式安装磁棒



◆ 完成安装

当门磁安装正确时，用户能够看到属性 **Sensor Status** 在“OPENED”与“CLOSED”来回变化，此时合上盖子后，整个门磁的安装过程就结束了。

➤ 操作及显示

◆ 当用户将磁棒来回移动，门磁状态在“OPENED”“CLOSED”之间来回变化，说明门磁已正常工作；

◆ 设备的 ID button（识别按键）与指示灯位置如图所示



◆ 用户可以通过短按一次按键或者触发干簧管状态变化来确认门磁是否在线，绿灯闪烁一次表示设备 online，红灯闪烁一次表示设备 offline；

以下表格具体描述了门磁各种按键功能以及 LED 状态指示

操作	按键序列	指示灯状态	备注
上电		红绿双色灯同时亮起后熄灭，绿灯与红灯先后闪烁一次后熄灭，上电完成；	门磁平时处于休眠状态，无指示灯显示；
识别	4	红灯常亮，搜索到网络之后，红灯熄灭，然后绿灯开始闪烁，绿灯熄灭表示入网成功；	如果绿色指示灯闪烁，用户需进行离网操作，再重新识别；
状态指示	1	设备处于 Online 状态，绿灯闪烁一次； 设备处于 Offline 状态，红灯闪烁一次	通过触发门磁或者按按键，然后查看指示灯闪烁颜色，都能够判断设备的所处网络状态；
离开网络	9	红灯闪烁数次后，熄灭	（1）如红灯未开始闪烁，表示此次操作失败，重新按键 9 次离网 （2）离开网络之后，需重新进行识别操作才能继续使用设备

➤ 问题排查（Troubleshooting）

- ◆ 如果门磁无法正常工作：
 - 查看门磁电源，如果电池供电不足，请跟换电池再继续使用；；
 - 确认门磁与 Control4 Sensor 之间的 Connection 连接是否正常
 - 确认 Composer 中设备属性 Sensor Status 会不会随着门磁磁棒的位置变化而变化，如果没有反馈，则需要重新识别继续使用；
 - 确认门磁的干簧管是否正常，可以通过将磁棒靠近干簧管是否会发出声音来判断；
 - 确认设备的 Zigbee 网络状态，可通过查看设备指示灯状态或者在 Composer 软件中查看；
- ◆ 用户按 4 下按键后识别时，绿灯闪烁，表示门磁未成功离开原先的网络，需按键 9 次先进行离网操作，然后再按键 4 次进行识别；
- ◆ 当用户发现一次开关动作触发多次事件时，需要配置 Sensor Debounce Time，配置界面参考“软件安装说明”；